

Antrittsvorlesung

Digitalisierung im Controlling: Braucht es noch Controller*innen?



Univ.-Prof. Dr. Martin Hiebl

Institut für Controlling und Consulting, Johannes Kepler Universität Linz

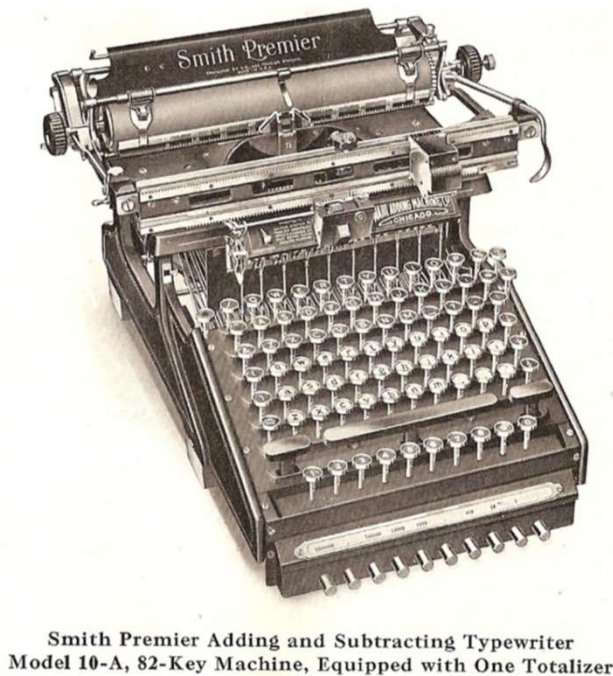
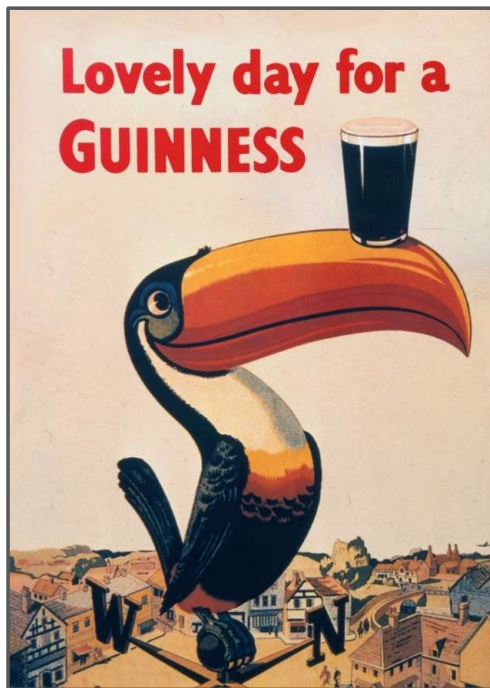


Digitalisierung im Controlling: Braucht es noch **menschliche** Controller*innen?

JA!

**Etwas ausführlicher
dazu im Folgenden
3 Thesen.**

1 Warum ist die Digitalisierung eine potenzielle Gefahr für Expert*innen im Rechnungswesen?



Erkenntnis, dass neue Technologie bereits seit mind. 100 Jahren die Jobs von Expert*innen im Rechnungswesen teilweise bedroht

1 Auch heute sind viele Accounting-Jobs durch KI und Automatisierung bedroht ...

The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation?☆

Carl Benedikt Frey^{a,*}, Michael A. Osborne^b

^aOxford Martin School, University of Oxford, Oxford OX1 1PT, United Kingdom

^bDepartment of Engineering Science, University of Oxford, Oxford OX1 3PJ, United Kingdom

Computerisable

Rank	Probability	Occupation
1.	0.0028	Recreational therapists
2.	0.003	First-line supervisors of mechanics, installers, and repairers
3.	0.003	Emergency management directors
⋮		
589.	0.94	Accountants and auditors
⋮		
671.	0.98	Bookkeeping, accounting, and auditing clerks
⋮		
700.	0.99	Sewers, hand
701.	0.99	Title examiners, abstractors, and searchers
702.	0.99	Telemarketers

1 ... aber Controller*innen kümmern sich nicht nur um wiederkehrende Routineaufgaben

Controller*innen =
Stelleninhaber*in,
der/die ein bestimmtes
Set an Controlling-
Aufgaben wahrnimmt

Controlling =
Systeme, Instrumente,
Regeln und Werte,
durch die das Verhalten
der Mitarbeiter*innen
einer Organisation
gesteuert werden soll

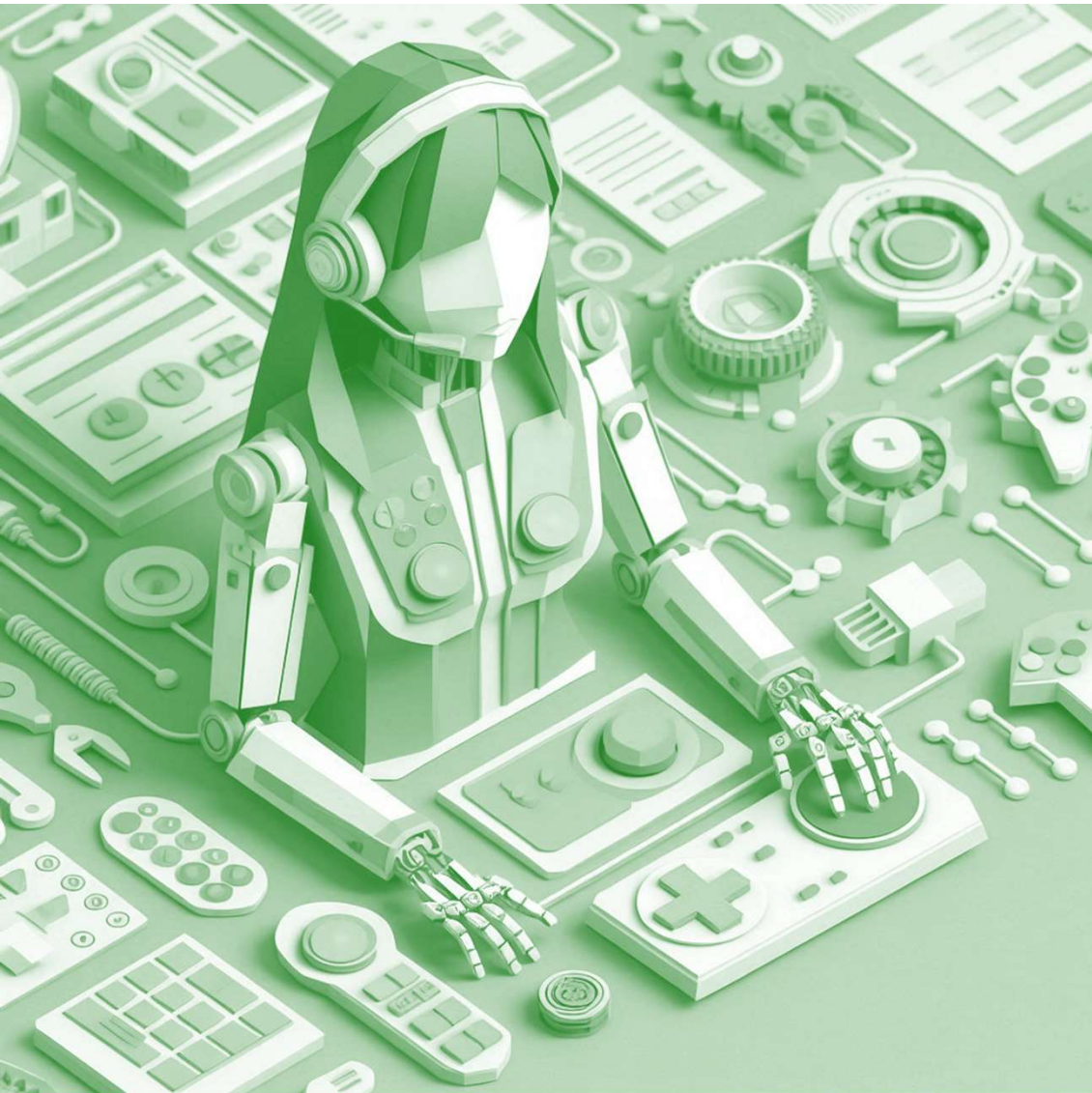


Routineaufgaben

- Wiederkehrende Aufgaben wie die Erstellung eines Monatsberichts oder Forecasts
- Wenn „programmierbar“, dann tendenziell auch automatisierbar

Nicht-Routineaufgaben

- Umfasst verschiedene Formen der Interaktion zwischen Controller*innen und Manager*innen
- (Derzeit) nicht automatisierbar

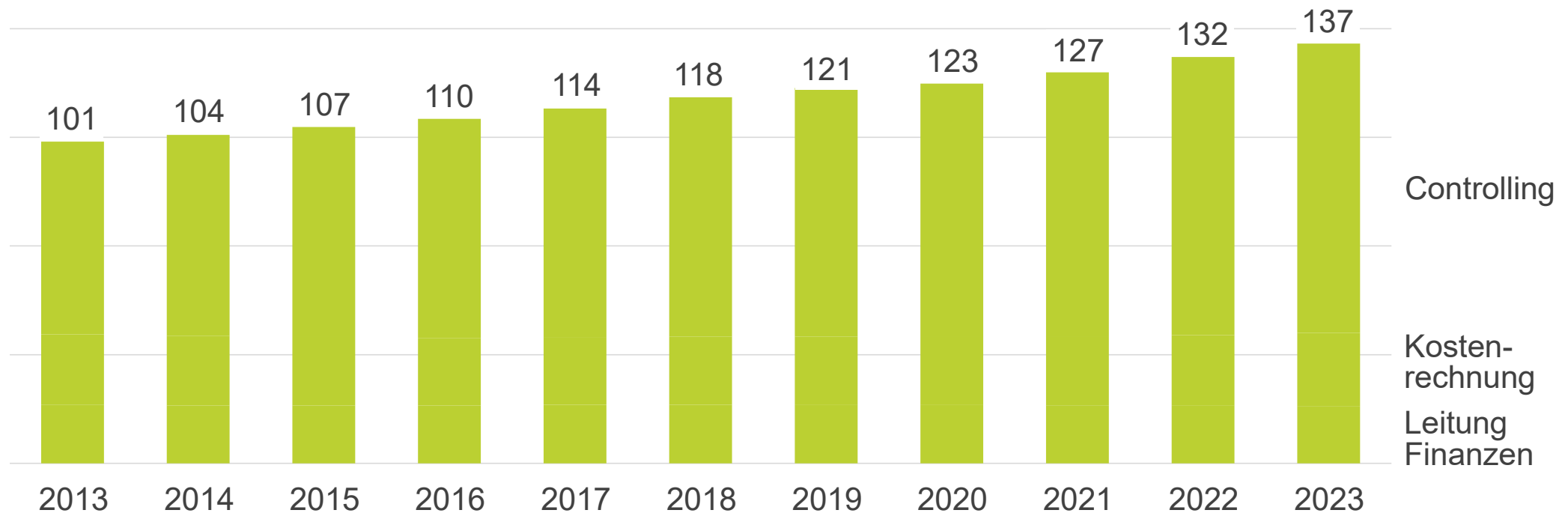


These 1

**Programmierbare
Routinetätigkeiten
werden immer stärker
automatisiert werden
und weniger Eingriffe
von menschlichen
Controller*innen
erfordern.**

2 Anzahl der Controller*innen-Stellen steigt nach wie vor

Anzahl Controller*innen-Stellen in Deutschland (in Tsd. sozialversicherungspflichtig Beschäftigten)

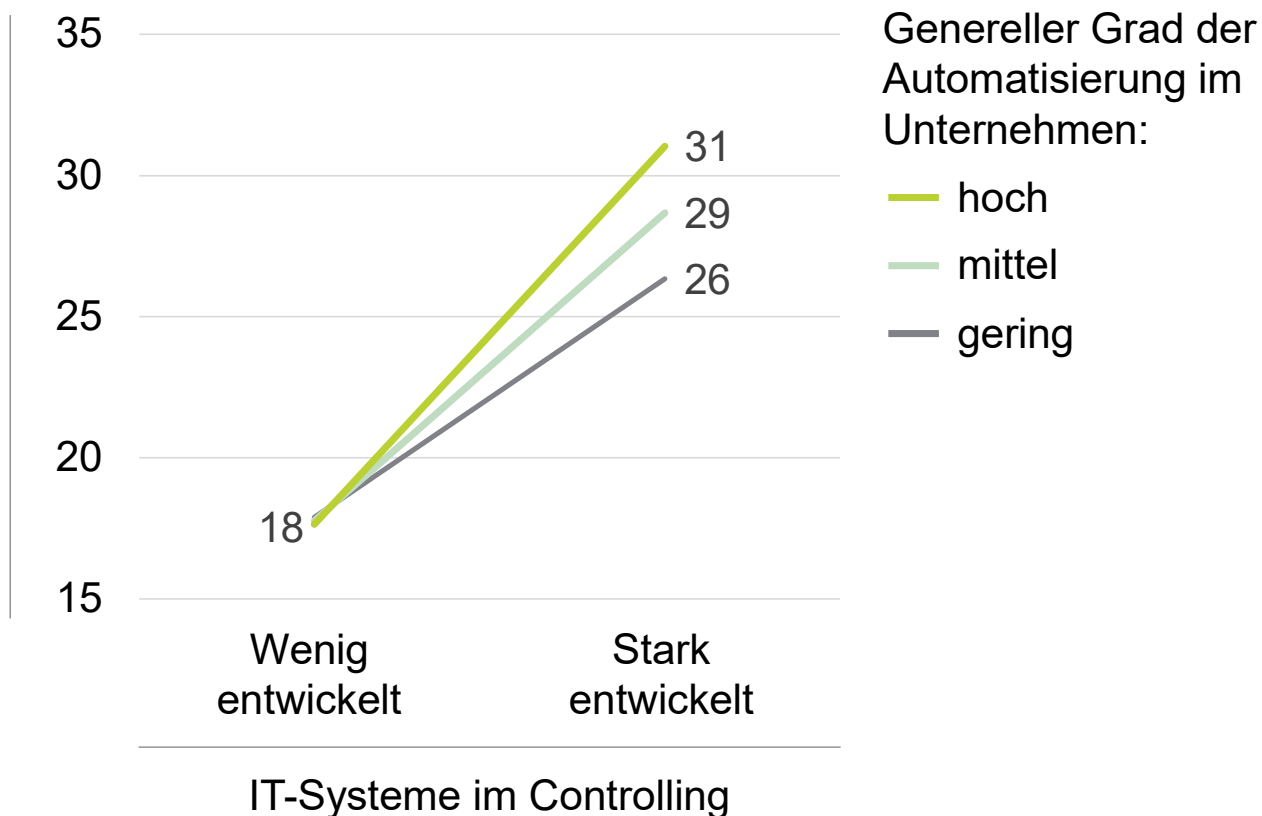


2 Besser entwickelte IT-Systeme im Controlling führen zu höherer Effizienz des Controllingsystems ...

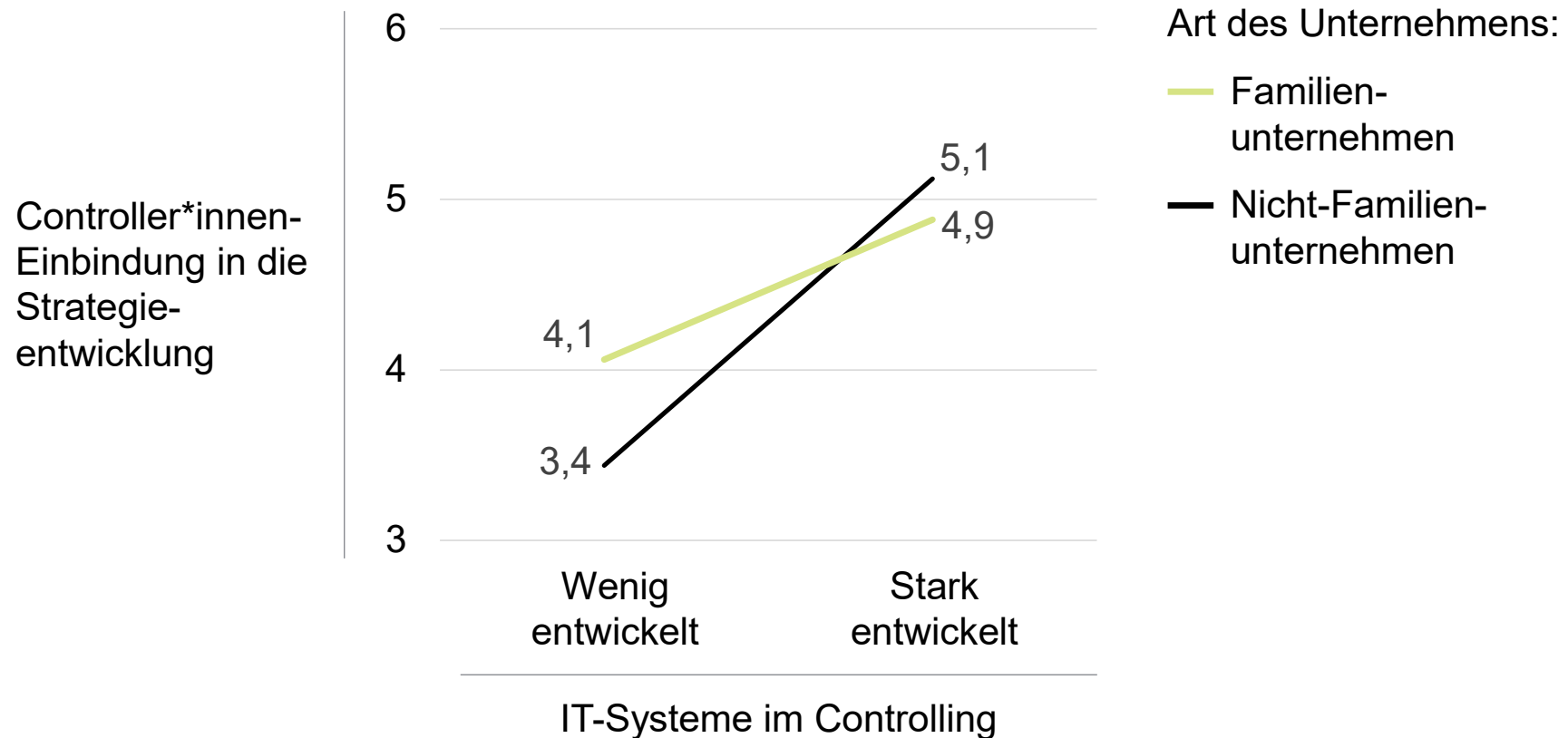
Umfragestudie

- Führen besser entwickelte IT-Systeme im Controlling zu höherer Effizienz des Controllingsystems eines Unternehmens?
- Ergebnisse basieren auf 125 deutschen Mittelstandsunternehmen

Effizienz des Controllingsystems



2 ... und zu mehr Einbindung von Controller*innen in die Strategieentwicklung





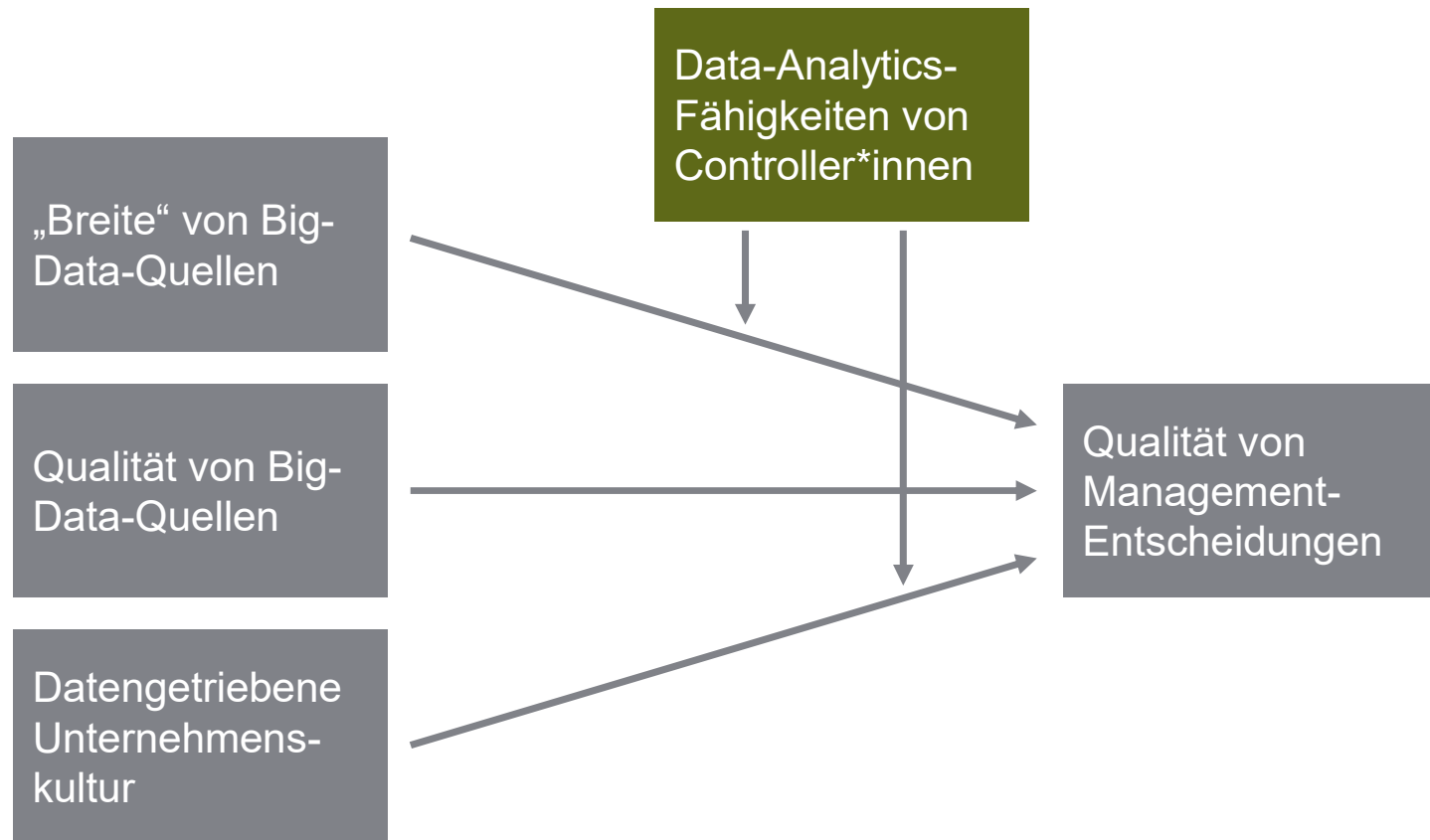
These 2

Der effiziente Einsatz neuer Technologie im Controlling ermöglicht Controller*innen wertstiftendere Arbeitsinhalte und die Gestaltung effizienterer Controllingssysteme.

3 Bessere Entscheidungen auf Basis neuer Technologie brauchen auch entsprechende menschliche Skills

Umfragestudie

- Wie interagieren verschiedene Formen von Big Data mit den Fähigkeiten von Controller*innen in der Schaffung einer hohen Qualität von Entscheidungen?
- Ergebnisse basieren auf 140 US-Unternehmen und Antwortgebern aus Management, Controlling und IT

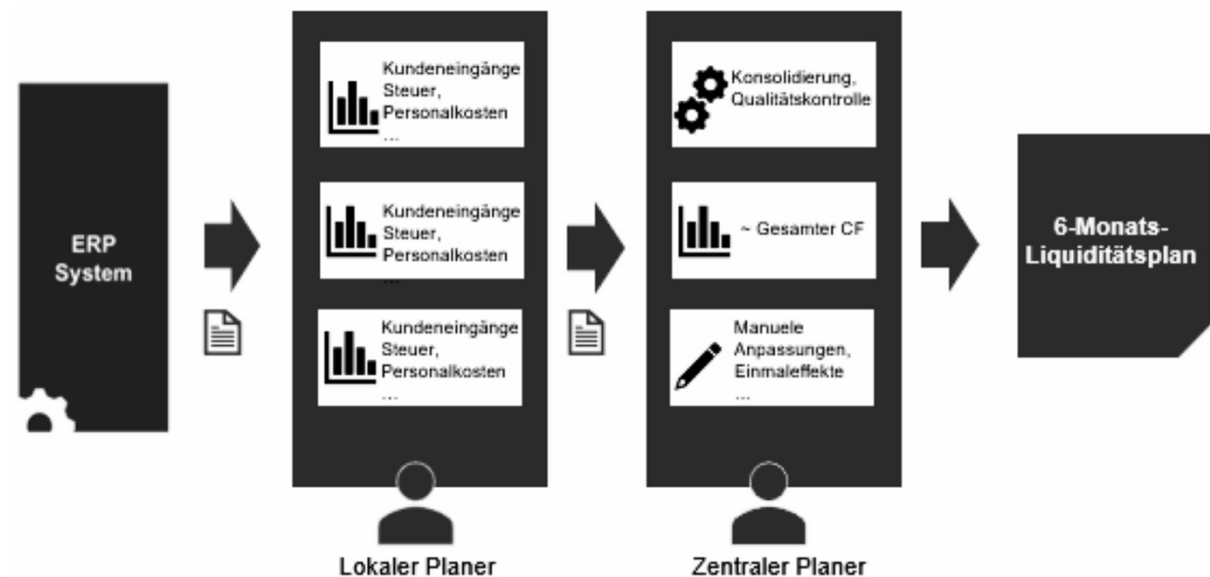


3 Beispiel von BASF zur Automatisierung der Prognose von Liquiditätsbeständen (1/2)

Erstellung von Liquiditätsprognosen

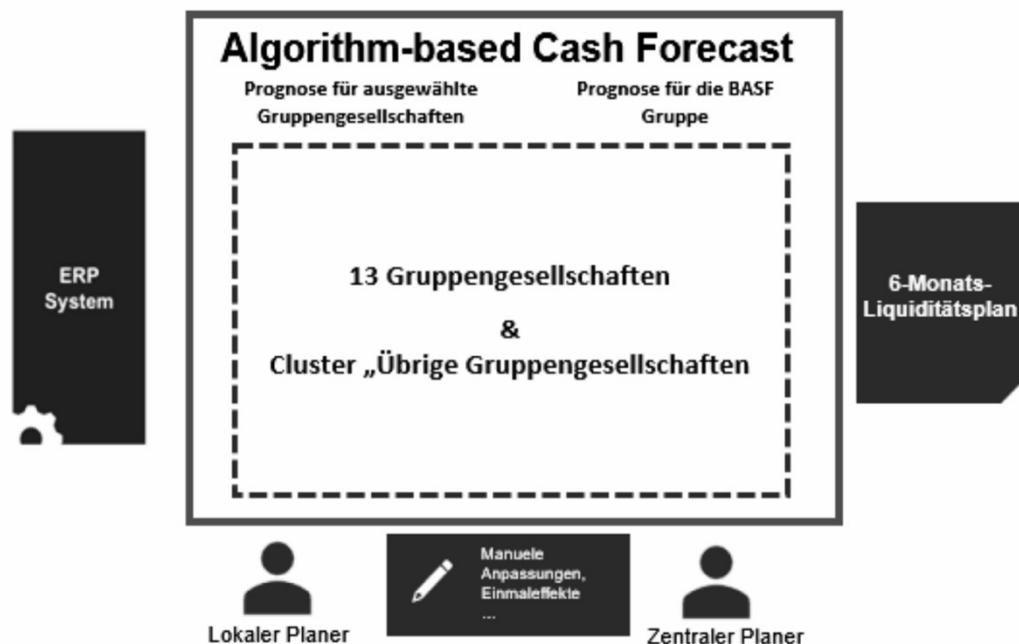
- Ursprünglich manueller Liquiditätsplanung für kommende 6 Monate
- Projektziel: Umstellung der Excel-basierten manuellen Liquiditätsplanung auf ein den sog. Algorithm-Based Cashflow Forecast (=ABC-Forecast)
- Basis: große Teile des konzernweiten Geschäfts sind in einheitlichem ERP-System abgebildet (SAP)

Früherer manueller Ablauf der Liquiditätsplanung bei der BASF



3 Beispiel von BASF zur Automatisierung der Prognose von Liquiditätsbeständen (2/2)

Digitaler Ablauf der Liquiditätsplanung bei der BASF



Ergebnisse

- ABC-Forecast liefert durchschnittlich akkuratere Prognosen
- Optimierung der Finanzierungsaktivitäten unterstützt (Zinsen!)
- Monatlicher Liquiditätsforecast nun schneller und mit geringerem Ressourceneinsatz
- Aber: Implementierung aufwendig (Aufarbeitung historischer Daten)
- Abnehmende Transparenz und Probleme bei außerordentlichen Ereignissen (COVID)



These 3

Für die erfolgreiche Nutzung neuer Technologie im Controlling müssen Controller*innen ihre Fähigkeiten anpassen und Unternehmen die entsprechenden Voraussetzungen in ihren IT-Systemen schaffen.

Es wird weiterhin **menschliche Controller*innen brauchen und diese werden durch die Nutzung neuer Technologien ...**

- 1 ... immer weniger in programmierbare Routinetätigkeiten eingreifen,**
- 2 ... wertstiftendere Arbeitsinhalte ausführen können und**
- 3 ... neue Fähigkeiten und IT-Voraussetzungen brauchen.**

Forschung am Institut für Controlling und Consulting: Vier Schwerpunkte, dualer Anspruch

4 Fokusbereiche unserer Forschung



**Controlling und
Digitalisierung**



**Controlling und
organisationaler Wandel**



**Familienunternehmen
und KMU**



**Krisen- und
Risikomanagement**

Unser Anspruch: Neue Erkenntnisse für die Wissenschaft und Implikationen für die Praxis

Vielen Dank für's Dabeisein heute.